

Barreras en la gestión del conocimiento del manejo de RPBI

Knowledge management barriers in HBIW management

Barreiras no conhecimento RPBI gestão

Alicia Ibone Audiffred Valdes

Universidad Autónoma de Querétaro, México

bonnyaudiffred@gmail.com

Clara Escamilla Santana

Universidad Autónoma de Querétaro, México

cescami@uaq.mx

Número 10. Julio – Diciembre 2016

Resumen

El trabajo de investigación, tuvo por objeto la identificación y el análisis de las barreras en la gestión del conocimiento para el manejo de los Residuos peligrosos biológico infecciosos (RPBI), en los laboratorios Clínicos de la ciudad de Querétaro, se centró en la adquisición, uso y transmisión del conocimiento en el manejo de los residuos, de 26 microempresas del centro de la ciudad. La encuesta se aplicó a los administradores y al personal encargado de los RPBI. Las variables de investigación fueron: (i) barreras en la gestión del conocimiento, (ii) adquisición, uso y transferencia del conocimiento, (iii) característica empresarial y (iv) normatividad. En el instrumento utilizó la escala de Likert y su análisis a través del programa estadístico no paramétrico del SPSS, donde se obtuvo como resultado: la existencia de un gran número de barreras (organizacionales (30.7%), tecnológicas (24.2%), humanas (22.5%) y económicas (8.1%)), además de un incumplimiento normativo.

Palabras clave: Barreras en la Gestión del Conocimiento, Laboratorios Clínicos y manejo de residuos peligrosos biológico infecciosos.

Abstract

The research work, was designed for the identification and analysis of barriers in the knowledge management for the Hazardous Biological Infectious Waste Management (HBIW). The knowledge acquisition, use and transmission in waste management of 26 micro-enterprises from the city center was based in Querétaro City clinical laboratories. The survey was applied to managers and staff in charge of the HBIW. The variable of research were: (i) knowledge management barriers, (ii) acquisition, use and knowledge transfer, (iii) property business and (iv) regulations. where there was obtained as a result: the existence of a large number of barriers (organizational 30.7%, technological 24.2%, human 22.5% and economic 8.1%), as well as a regulatory breach.

Key words: Knowledge management barriers, Clinical laboratories and Hazardous Biological Infectious Waste management.

Resumo

O trabalho de pesquisa teve como objetivo a identificação e análise de barreiras na gestão do conhecimento para a gestão de resíduos perigosos biológica infecciosa (RPBI), em laboratórios de análises clínicas na cidade de Queretaro, focada na aquisição, usar e transmissão de conhecimentos na gestão de resíduos, 26 microempresas centro da cidade. A pesquisa foi aplicada aos gestores e pessoal responsável pela RPBI. variáveis da pesquisa foram: (i) barreiras na gestão do conhecimento, (ii) aquisição, uso e transferência de conhecimento, (iii) de negócios recurso e (iv) regulamentações. O instrumento utilizado a escala de Likert e análise através do programa estatístico SPSS não paramétrico, que foi obtida como resultado: a existência de um grande número de barreiras (organizacional (30,7%), tecnologia (24,2%), humano (22,5%) e financeiro (8,1%)), e uma falha de regulação.

Palavras-chave: Barreiras à gestão do conhecimento, Laboratórios Clínicos e de gestão de resíduos perigosos biológica infecciosas.